



**BibiCare**  
7 Rue Pavillon  
13100 Aix En Provence  
[contact@bibicare.fr](mailto:contact@bibicare.fr)  
[www. Bibicare.fr](http://www.Bibicare.fr)  
06 22 78 72 26

# **Procès Verbal Compte Rendu Assemblée Générale BibiCare du 9 juin 2020**

## Table des matières

Procédure de la tenue de l'Assemblée Générale BibiCare compte tenu des circonstances exceptionnelles liées au Covid 19 .....	3
1. Approbation du Rapport d'Activité (moral et financier 2019) .....	4
2. Constitution du conseil d'administration et élection du bureau.....	5
3. Budget Prévisionnel approuvé.....	6
4. Mandats confiés à la direction de l'association :.....	7
5. Compte Rendu des activités de janvier à mai 2020 et orientations.....	7
Annexe 1 : Rapport Activité (financier et moral) 2019 .....	9
1. <b>Présentation de l'objet de l'association</b> .....	12
2. <b>Contexte</b> .....	13
3. <b>Activités 2019</b> .....	18
4. <b>Equipe 2019</b> .....	22
5. <b>Rencontres et partenariats 2019</b> .....	23
6. <b>Calendrier Activités 2019</b> .....	24
7. <b>Compte Exploitation 2019</b> .....	26

## **Procédure de la tenue de l'Assemblée Générale BibiCare compte tenu des circonstances exceptionnelles liées au Covid 19**

Du 9 au 11 juin, les 36 adhérents de l'association « BibiCare, et la Pause s'impose ! » ont été sollicités par mail pour participer à l'assemblée générale organisée par courriel compte tenu des circonstances liées à la pandémie – Covid 19.

28 personnes (Les couples adhérents sont considérés comme 2 participants) ont accusé réception et ont souhaité participer à L'AG :

1. Allain Jacqueline
2. Allain Yves
3. Bembo Hélène
4. Bezzina Pierre
5. Chaud Cathy
6. Cantrel Rachel
7. Carel Stéphanie
8. Chatain Dany
9. Chevet Antoine
10. Chevet Bénédicte
11. Equinoxe (personne morale)
12. Houzé Brigitte
13. Huré Claude
14. Lumbroso Jean Jacques
15. May François
16. May Véronique
17. Menot Aline
18. Peter Jean Marc
19. Pinvidic Marie Jeanne
20. Robert Cécile
21. Robert Christine
22. Robert Laurence
23. Robert Michèle
24. Robert Jean Paul
25. Ruty Charles
26. Ruty Milena
27. SoliVacances (personne morale)
28. Sénégal Philippe

3 Absents Excusés – (répondu au mail mais ne souhaitant pas participer)

1. Tuduri Claude
2. Tuduri Justine
3. Luquet Pierre

5 Absents (non répondu au mail)

1. Foucambert Fredo
2. Gelly Flora
3. Le Cang Dam Betty
4. Micalleff Patricia (Absente et démissionnaire)
5. Masina Lucas

Adhérent ultérieur au 9 mai et non convoqué

1. Odile Ropert

Le **9 mai 2020**, L'Association a mis en ligne, via la messagerie [contact@bibicare.fr](mailto:contact@bibicare.fr), une information sur les modalités de la tenue de l'Assemblée Générale de Bibicare et demandé l'approbation de la tenue de l'Assemblée Générale via courriel – Majorité de réponses positives, aucune réponse négative.

Puis le **8 juin** les informations permettant l'organisation de l'Assemblée Générale par mail  
Relance de participation effectuée le **11 juin**.

### Mail de convocation du 8 juin 2020

Chers adhérents, chers amis,

Merci à tous pour votre engagement autour de BibiCare, l'Association poursuit son chemin...

On espère que vous profitez pleinement du retour à la "Normale" et que vous continuez à prendre soin de vous et vous protéger.

Le 9 mai vous receviez une invitation pour participer à l'Assemblée Générale by mail ... Coronavirus oblige !!! et bien nous y voilà, A vos agendas...

- L'assemblée Générale par Courriel sera donc ouverte du **9 au 11 juin**. Vous avez 2 jours pour poser toutes vos questions relatives à l'ordre du jour.

Pour le point 5 merci ne nous faire savoir si vous poursuivez l'aventure, si vous souhaitez être un nouveau membre ou si vous souhaitez arrêter.

1. Rapport d'Activité 2019 - Présentation du Rapport - *Pièce jointe dans ce mail 1*
2. Rapport Financier 2019 - Présentation du Rapport - *Pièce jointe dans ce mail 1*
3. Point de Situation au 30 Mai 2020 – Orientations 2020-2021 - *Mail suivant 2 - Situation et Budget*
4. Projet de Budget 2020 - Présentation du Budget - *Mail 2 suivant - Situation et Budget 2020*
5. Renouvellement partiel du CA et du bureau - *Mail 3 - CA et Bureau*
6. Questions diverses
7. Votes sur les différents points

- du **12 au 14 juin** : Le Président vous répond !!! on l'aidera un peu quand même !

- **Lundi 15 juin** : Envoi de la synthèse des échanges et les différents points soumis au vote (Approbation rapport activité - Budget - Orientations - CA- Bureau...)

- **Samedi 20 Juin** : Clôture des votes et de l'Assemblée Générale

- **Dimanche 21 juin** : Communication des résultats et du Procès Verbal

On préserve la démocratie malgré l'éloignement et la mise en oeuvre des outils virtuels !!! Confinement et distanciation sociale ne limiteront pas nos enthousiasmes à poursuivre l'aventure solidaire !!!

IMPORTANT : Merci d'accuser réception de ce mail sous 48h afin de valider le nombre de participants à l'AG.

Merci de penser à renouveler vos adhésions pour ceux qui ont souscrit en mai 2019, toutes les adhésions sont valables 1 an à partir de la date d'adhésion. Pour faciliter les transactions nous avons choisi Hello Asso qui permet le paiement en ligne.

[ADHESION BIBICARE 2020 Le réseau qui ressource les Aidants](#)

**Le 20 Juin** : Les 28 participants présents à l'Assemblée générale ont répondu à l'appel au vote par mail.

## **1. Approbation du Rapport d'Activité (moral et financier 2019)**

Envoyé le 9 mai et le 8 juin 2020. Pièce Annexe

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28

Nombre de Voix Contre 0

Nombre de voix Pour 28

Abstentions 0

## **2. Constitution du conseil d'administration et élection du bureau**

Conseil d'administration 2019 (juin 2019 à juin 2020) - Sortant

Conseil d'Administration :

1. Laurence FREITAST – La Louvrie – 79410 SAINT REMY
2. Jean Paul ROBERT – 21 avenue de la Libération – 94100 SAINT MAUR
3. François MAY – 7 rue Pavillon – 13100 AIX EN PROVENCE
4. Christine ROBERT – 16 Ave du Picouveau – 13260 CASSIS
5. Cécile ROBERT – 113 Ave de l'Hôpital – 75013 PARIS
6. Yves ALLAIN – 16 Grand'Rue – 86400 SAVIGNE
7. Jacqueline ALLAIN – 16 Grand'Rue – 86400 SAVIGNE
8. Claude HURE – 75014 Paris
9. Stéphanie CAREL – 13260 Cassis
10. Véronique MAY – 14370 Reviers
11. Rachel CANTREL – 64 rue du Front de Mer 14960 Asnelles
12. Patricia MICALEFF-VIOLET 56 chemin de BeauRegard – 13100 Aix en Provence

*Ne se représentent pas :*

Rachel CANTREL – 64 rue du Front de Mer 14960 Asnelles

Patricia MICALEFF-VIOLET 56 chemin de BeauRegard – 13100 Aix en Provence

*Nouveau membre souhaitant se présenter :*

Cathy Chaud – Rue d'Italie – 13100 Aix En Provence

Nouveau Conseil d'Administration :

1. Laurence FREITAS – La Louvrie – 79410 SAINT REMY
2. Jean Paul ROBERT – 21 avenue de la Libération – 94100 SAINT MAUR
3. François MAY – 7 rue Pavillon – 13100 AIX EN PROVENCE
4. Christine ROBERT – 16 Ave du Picouveau – 13260 CASSIS
5. Cécile ROBERT – 113 Ave de l'Hôpital – 75013 PARIS
6. Yves ALLAIN – 16 Grand'Rue – 86400 SAVIGNE
7. Jacqueline ALLAIN – 16 Grand'Rue – 86400 SAVIGNE
8. Claude HURE – 75014 Paris
9. Stéphanie CAREL – 13260 Cassis
10. Véronique MAY – 14370 Reviers
11. Cathy Chaud – Rue d'Italie – 13100 Aix En Provence

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28

Nombre de Voix Contre 0

Nombre de voix Pour 28

Abstentions 0

Bureau :

Président : François MAY – Retraité – 13100 Aix En Provence

Secrétaire Jean Paul ROBERT – Retraité – 94100 Saint Maur

Trésorier : Yves ALLAIN – Contrôleur de Gestion – 86400 Savigné

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28

Nombre de Voix Contre 0

Nombre de voix Pour 28

Abstentions 0

### 3. Budget Prévisionnel approuvé

BUDGET PREVISIONNEL 2020				
CHARGES	2020		PRODUITS	
			2020	
<b>60 Achats</b>	<b>5 446,80 €</b>		<b>700 Ventes de produits et services</b>	<b>4 985,00 €</b>
Charges variables (achats MP, marchandises, études et prestations de services- inclut interventions Biofutures + charges liées aux interventions (cahier de liaison - badge -))	5 206,80 €		Forfait découverte (2 heures)	400,00 €
601-604				
605 Matières, équipements, travaux (<500 euros)	0,00 €		Forfait nuit confort - nuit Pénale (21h à 21h)	100,00 €
606 Fournitures non stockables (eau, énergie, etc.)	0,00 €		Forfait Jour Confort - Jour Pénale (7h à 21h)	2 070,00 €
607 Fournitures d'entretien et de petit équipement Ordri Télép	0,00 €		Prix heure Journée 3 heures mini 3x15	2 350,00 €
608 Fournitures administratives	240,00 €		Premier Entretien	0,00 €
609 Autres matières et fournitures	0,00 €			
<b>61 Services extérieurs</b>	<b>360,00 €</b>		<b>74 Subventions d'exploitation</b>	<b>0,00 €</b>
611 Sous-traitance (achats de - site web - plateforme)	0,00 €		Verse Caisse	0,00 €
612 Locations immobilières (local part bureau 7 rue pavillon)	120,00 €		Verse aux	0,00 €
613 Locations mobilières (location voiture)	0,00 €		SCVA	0,00 €
614 Entretien et réparations (locus, matériel, maintenance)	0,00 €			
615 Primes d'assurance	120,00 €		PSE Demande#8-300 Dec2019-Risque refu+++	0,00 €
616 Documentation générale	120,00 €		Autres financements	0,00 €
618 Frais de colloques, séminaires, conférences (organisation)	0,00 €			
<b>62 Autres services extérieurs</b>	<b>324,00 €</b>		<b>75 Transferts de charges</b>	<b>0,00 €</b>
622 Rémunérations (intermédiaires, honoraires) honoraires	0,00 €		Autres à l'emploi (contrats 2019)	
623 Location, publications, relations publiques	0,00 €			
626-628 Déplacements, missions	0,00 €			
629 Réceptions	0,00 €			
624 Frais de télécommunications	60,00 €			
625 Frais postaux	60,00 €			
627 Services bancaires	204,00 €			
628 Divers (cotisations, etc.)	0,00 €			
<b>63 Impôts et Taxes</b>	<b>0,00 €</b>		<b>76 Autres produits de gestion</b>	<b>1 215,00 €</b>
631 Taxe sur les salaires	0,00 €		764 Cessions	1 215,00 €
632 Participation à la formation professionnelle	0,00 €		765 Dons/Livres de fonds privés (crowdfunding, mécène)	200,00 €
<b>64 Charges de personnel</b>	<b>0,00 €</b>		<b>77 Produits exceptionnels</b>	<b>0,00 €</b>
641 Rémunérations du personnel (salaires brut)	0,00 €			
642 Charges sociales patronales	0,00 €			
Autres charges sociales (mutuelle, médecine du travail, formations, etc.)				
643				
<b>65 Charges financières</b>	<b>0,00 €</b>			
651 Charges d'intérêt	0,00 €			
<b>66 Dotations aux amortissements et provisions</b>	<b>0,00 €</b>			
661 Dotations aux amortissements	0,00 €			
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>6 131 €</b>	100%	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>6 200 €</b>
<b>Résultat ....</b>	<b>69,20 €</b>			
<b>67 Emploi des Contributions Volontaires</b>	<b>8 000,00 €</b>	100%	<b>67 Contributions Volontaires en nature</b>	<b>8 000,00 €</b>
Secours en nature	0,00 €		Rendement	7 000,00 €
Prest à disposition gratuite de biens et prestations	1 000,00 €		Prestations en nature	1 000,00 €
Personnel bénévole	7 000,00 €		Dons en nature	0,00 €
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14 131 €</b>		<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14 200 €</b>

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28  
 Nombre de Voix Contre 0  
 Nombre de voix Pour 28  
 Abstentions 0

#### **4. Mandats confiés à la direction de l'association :**

La présidence de l'association mandate la coordinatrice de l'association – Christine ROBERT pour effectuer les actions suivantes :

- Réponse aux appels à projets
- Recherches de financements
- Collectes et engagements financiers réalisés au nom de l'association
- Communication et marketing
- Recrutement et organisation Ressources Humaines
- Gestion Financière et Budgets
- Gestion de l'association sous couvert des directives du Bureau
- Promotion et recherche d'aidants familiaux intéressés par nos services
- Entretiens Aidants et BibiNurses

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28

Nombre de Voix Contre 0

Nombre de voix Pour 28

Abstention 0

#### **5. Compte Rendu des activités de janvier à mai 2020 et orientations**

##### **Activité du 1<sup>er</sup> janvier au 30 mai 2020 :**

###### **Janvier :**

- Poursuite des rencontres avec les institutionnels et partenaires sur Aix (Astrée – CLIC – Pôle activités Sociales – CRESS – Mutuelle Saint Christophe ...).
- Participation à la journée des Solitudes sur Aix
- Recherche de partenaires avec la Mutuelle Sociale Agricole déjà à l'œuvre dans d'autres départements autour de l'aide au Répit.
- Recrutement de nouveaux aidants et BibiNurses
- Démarche auprès des Impôts, pour obtenir la reconnaissance d'Association d'Intérêt Général, permettant la défiscalisation des dons.
- Parution Newsletter sur notre site Web

###### **Février :**

- Rédaction rapport activité en prévision de l'Assemblée Générale – Validation par le CA
- Heureux donateurs aidants BibiCare en faisant don de 250 euros à l'association
- Demande Subvention Fond Développement à la Vie Associative
- Parution d'un Article sur BibiCare dans le Cassidain
- Activités BibiCare/BibiNurse :
  - Décès du conjoint de l'Aidant résidant sur Cassis
  - 2 personnes entrées en EHPAD
  - → 3 bénéficiaires en moins...
  - + 1 bénéficiaire recruté sur Aix

###### **Mars – Avril – Mai**

- Pandémie et confinement
- Nous avons proposé nos services à la mairie de Cassis, sur JeveuxAider.gouv et Réserve civique – Sans réponse

- François est intervenu sur des maraudes organisées par le Secours Populaire
- Absence de subventions et pandémie ont réduit drastiquement nos possibilités d'activité
- Heureuse donatrice aidant BibiCare en faisant don de 100 euros à l'association
- Nous avons maintenu le lien téléphonique avec nos « clients » en appelant régulièrement et en mettant en place des aides aux courses.

### **Orientations :**

- Poursuivre l'activité en attendant les subventions et la reconnaissance d'Intérêt général. Dès l'attribution des subventions nous répondrons aux besoins de nouvelles "clientèles"
- Poursuite des activités avec nos "clients" actuels et des nouvelles demandes exprimées.
- Recruter des intervenants acceptant d'intervenir bénévolement
- Revoir la grille tarifaire pour avoir un tarif unique quel que soit le type de besoin de l'aidant et de l'aidé
- Activité sur Juin- Juillet – Août sera réalisée principalement sur Aix avec 3 intervenants et 2 clients qui nous sollicitent sur de longues périodes.
- Recrutement aidant et BibiNurses prévus également sur Cassis avec distribution de flyers.
- François mobilisé 15 jours par mois en Normandie auprès de sa maman
  - ➔ Recherche de nouveaux adhérents investis pour engager plus amplement l'activité
  - ➔ Recherche de partenaires pour mutualisation d'activités et de ressources – Contacts pris avec Partage et Travail sur Aix

Soumis au vote des participants à l'Assemblée Générale – 28

Nombre de Voix Contre 0

Nombre de voix Pour 28

Abstentions 0

### **Signatures :**

**Président de l'association BibiCare :** *François May*

**Secrétaire :** *Jean Paul ROBERT*

**Président de séance :** *Christine ROBERT*



**BibiCare, et la pause s'impose !**  
***Le réseau qui ressource les aidants***

**Rapport d'activité 2019**  
**Financier et moral**  
**Validé en Assemblée Générale**  
**du 9 Juin 2020**

Contacts et adresse :

**BibiCare** 06.22.78.72.66

**Christine ROBERT** Pilote/coordinatrice 06.17.78.80.52

**François MAY** Président de l'association 06.08.97.55.84

[www.bibicare.fr](http://www.bibicare.fr)

BibiCare - 7 rue Pavillon 13100 Aix En Provence

N° de SIRET 851 558 460 00016 – APE : 8810 A

N° Asso : W131015808

<a href="#">Présentation de la structure</a> .....	11
<a href="#">1. Présentation de l'objet de l'association</a> .....	12
<a href="#">2. Contexte</a> .....	13
<a href="#">Quelques chiffres concernant la dépendance :</a> .....	13
<a href="#">Quelques chiffres relatifs à l'emploi</a> .....	14
<a href="#">Une actualité autour des aidants familiaux</a> .....	14
<a href="#">La situation sur les territoires d'expérimentation- Cassis et Aix en Provence</a> .....	16
<a href="#">Cassis – Caractéristiques</a> .....	16
<a href="#">Aix - Caractéristiques</a> .....	17
<a href="#">3. Activités 2019</a> .....	18
<a href="#">4.1 Notre activité 2019 Sur Aix et Cassis - Aidants</a> .....	18
<a href="#">4.2 Notre activité 2019 Sur Aix et Cassis – Intervenants - BibiNurses</a> .....	19
<a href="#">Le recrutement des intervenants</a> .....	19
<a href="#">Les Intervenants 2019</a> .....	19
<a href="#">Les Modalités d'intervention</a> .....	20
<a href="#">La structure administrative</a> .....	20
<a href="#">4.3 Notre activité 2019 – Recherche de financements</a> .....	21
<a href="#">4. Equipe 2019</a> .....	22
<a href="#">Equipe Initiale</a> .....	22
<a href="#">Conseil d'administration et membres actifs</a> .....	22
<a href="#">Adhérents</a> .....	22
<a href="#">5. Rencontres et partenariats 2019</a> .....	23
<a href="#">Concurrents- Partenaires sollicités en 2019</a> .....	23
<a href="#">6. Calendrier Activités 2019</a> .....	24
<a href="#">Synthèse de notre activité en 2019</a> .....	24
<a href="#">7. Compte Exploitation 2019</a> .....	26
<a href="#">Annexes :</a> .....	28
<a href="#">Grille Tarifaire – Indicative et confidentielle</a> .....	28
<a href="#">Charte BibiCare</a> .....	29
<a href="#">Participation aux événements – Succès et Supports de Communication</a> .....	30
<a href="#">Cadre logique et tableau synthétique</a> .....	31

## Présentation de la structure :

### **BIBICARE et la pause s'impose ! Le réseau qui ressource les aidants.**

#### **Objet social :**

Mettre en relation des « aidants » souhaitant prendre un peu de répit pendant quelques heures, une nuit ou plusieurs jours ET des personnes disponibles, motivées et rétribuées. Le ou la BibiNurse vient au domicile de la personne ayant besoin d'accompagnement dans son quotidien, le temps que l'aidant puisse se ressourcer. Le lien créé contribue au maintien à domicile et se complète avec les services ou soins à la personne.

#### **Membres du Bureau : Année 2019/2020**

Président - François MAY

Secrétaire - Jean Paul Robert

Trésorier – Yves ALLAIN

**Date de création :** 05/06/2019 déclarée sous le N° RNA W131015808

Nbre d'Adhérents au 31 décembre 2019 : **31 adhérents à jour de leur cotisation**

#### **Principales activités :**

- Mettre en relation des personnes disponibles et à proximité avec des aidants familiaux ayant besoin d'une pause salvatrice
  - o Recherche et rencontre des aidants familiaux. Analyse des besoins spécifiques de répit (en complémentarité des services et soins à la personne)
  - o Rencontres et recrutements d'intervenants (BibiNurses)
  - o Intermédiation entre les aidants familiaux et les intervenants à domicile
- Gestion d'une plateforme pour accompagner les aidants familiaux qui soutiennent une personne dépendante (développement en cours pour l'année 2020)
- Inclure l'association dans l'écosystème de l'accompagnement des personnes dépendantes et de leurs aidants.

#### **Budget Global :**

Phase expérimentale Juin à décembre 2019 : 21 000 € (dont 19 000€ en nature)

Budget Prévisionnel 2020 : 60 000 euros

## 1. Présentation de l'objet de l'association

### ***BIBICARE et la pause s'impose ! Le réseau qui ressource les aidants.***

BibiCare, c'est une mise en relation de Pair à Pair entre les aidants familiaux et les intervenants-BibiNurses. Objectif : Permettre le répit pour les aidants. En France, ce concept innovant s'appelle le Relayage, au Canada, c'est le Baluchonnage qui existe depuis une vingtaine d'années.

BibiCare organise cette mise en relation en recherchant des Intervenants en capacité de répondre aux besoins des aidants sur la dimension répit.

Les intervenants-BibiNurses, véritables alter ego, sont en proximité géographique et culturelle des aidants familiaux qui les sollicitent. Ils sont rétribués pour leur intervention dans une logique de respect des équilibres des budgets des familles qui font le choix du maintien à domicile. Ils sont recrutés par des BibiNurses-Référent(e)s ayant une connaissance précise des enjeux du territoire.

Pour de plus amples informations – Cf Statuts de l'association.

Le champ d'intervention de BibiCare est « le répit à apporter aux aidants avec une intervention à domicile ». A distinguer des répits des « café des aidants » ou autres lieux d'échanges, des accueils de jour pour l'aidé, des séjours adaptés aidants/aidés ou autres formules hors domicile.

Il existe un décalage entre la demande de répit forte, bien que peu exprimée, et une offre importante de services limitée et règlementée à des interventions logistiques (aide-ménagère, portage de repas, bricolage, etc ...) et médicales (soins, toilette...). Ces services et soins à domicile font appel à du personnel ayant un « savoir-faire ». BibiCare s'inscrit dans une logique de « savoir-être ». Nous sommes donc complémentaires. Le recrutement des Aidants ou des intervenants peut s'opérer dans une perspective de mutualisation et d'entraide.

Nous souhaitons nous inscrire dans une approche systémique visant le mieux-être du citoyen aidant ou potentiellement aidant.

## 2. Contexte

### **Précisions sur les termes :**

**Aidant** : Personne qui vient en aide régulièrement à un proche dépendant ou malade. On parle d'aidant dès lors que la personne concernée (un membre de la famille dans 80% des cas) accompagne régulièrement un proche. 5h/ j en moyenne.

**Senior** : Plusieurs notions liées à l'âge :

Pôle Emploi et le monde de l'entreprise appelle seniors les employés de plus de 45 ans...et pour bénéficier d'exonération des charges il faut être âgé de plus de 55 ans... Les études marketing font mention des seniors à partir de 50 ans... **Le grand âge** ou 4eme âge se situe autour de 80 ans...

### **Quelques chiffres concernant la dépendance :**

Avertissement : Les chiffres annoncés sont pour la plupart le résultat de sondages auprès d'un échantillon représentatif. Les données transmises dans le cadre de l'attribution de l'APA ou du recensement sont fiables.

En 2019 et en France, Les personnes âgées de 60 ans et plus sont au nombre de 15 millions représentant 24% de la population avec **1.2 millions de personnes** dépendantes bénéficiaires de l'APA (représentant 8% des personnes de plus de 60 ans) qui sont accompagnées par **4.3 millions d'aidants**. Les plus de 60 ans seront 20 millions en 2030 et accompagnés par 1 actif sur 4... - Source DREES – Attention toutes les personnes âgées dépendantes ne bénéficient pas de l'APA, attribuée en fonction des revenus.

L'âge moyen de perte d'autonomie est de 83 ans. Les personnes âgées dépendantes sont 60% à vivre à leur domicile, 14% chez l'aidant et 26% en structure spécialisée. La situation d'aidant représente en moyenne 4,4 ans d'accompagnement au quotidien. 1 aidant sur 3 meurt avant son proche aidé de 60 ans et plus. Source les échos - 18 oct. 2017 -

On considère plus largement que **11 millions d'aidants** apportent un soutien à une personne dépendante (enfant ou adulte). La contribution des Aidants familiaux dans l'accompagnement de la dépendance représente **11 milliards d'économie par an pour la société** – Source Lab éco gestion des organisations de santé de l'université Paris-Dauphine – Etude SHARE

La dépense publique consacrée à l'autonomie a été estimée en 2010 à 24 Mds d'euros, dont 14 Mds pour le financement des soins, 5,3 Mds au titre de l'allocation personnalisée à l'autonomie (APA) et 2,2 Mds pour l'hébergement.

66 % des aidants déclarent investir en moyenne 2 049 € par an en frais de transport, aménagement du domicile, aide à domicile, frais de santé... Source : *Baromètre 2017- Carac*

79 % des personnes interrogées ont des difficultés à concilier vie professionnelle et activité d'aidant et 44 % posent régulièrement des jours de RTT et de congés pour aider leurs proches dépendants. Source : *Enquête sur les actifs - France Alzheimer, septembre 2016*

75% des aidants habitent à moins de 30 km et à moins de 40 minutes du domicile de la personne âgée dépendante. Cette donnée nationale est à pondérer en fonction des régions, où l'héliotropisme influence les comportements des retraités. La population des plus de 75 ans représente 11% de la population totale en région Sud (versus 9% au niveau national).

## ***Quelques chiffres relatifs à l'emploi***

En 2018 et en France, le taux d'emploi (hors chômage) annuel moyen des seniors (55 - 64 ans) est de 52% versus 59% pour l'Union Européenne avec un fort décrochage sur les 60-64 ans à 31% en France alors qu'il est à 44% en Europe - Source DARES- Juin 2019.

En France, du fait du vieillissement de la population et de la répartition de la pyramide des âges, la proportion des seniors (50/64 ans) dans la population active continue d'augmenter jusqu'en 2030. Avec l'allongement de la durée de la période active... la population des 50/64 ans aura un taux d'activité (en emploi ou au chômage) supérieur au taux actuel.

La Silver Economie représente un gisement d'emplois important. L'assistance à domicile, source d'employabilité est un des axes majeurs. « Les métiers du grand âge sont des métiers d'avenir, porteurs de sens, pour lesquels des perspectives d'évolution doivent être renforcées dans les EHPAD et créées pour le domicile ». (rapport El Khomri- Oct 2019).

De forts besoins en recrutement dans les métiers du grand âge

- Les personnes en perte d'autonomie (au sens des bénéficiaires de l'APA) passeront de 1,387 million en 2020 à 1,479 million en 2025.
- Pour répondre au vieillissement démographique et améliorer les conditions de prise en charge de ces personnes, près de 93 000 postes supplémentaires devront être créés dans les 5 prochaines années (2020-2024).
- Pour pourvoir les postes vacants, 260 000 professionnels devront être formés sur la même période
- Les métiers du grand âge sont des métiers d'avenir, porteurs de sens, pour lesquels des perspectives d'évolution doivent être renforcées dans les EHPAD et créées pour le domicile.

Source : Plan de mobilisation en faveur de l'attractivité des métiers du grand âge – 2020 – 2024- Octobre 2019.

## ***Une actualité autour des aidants familiaux***

➔ Prise en compte de la problématique des aidants familiaux

Population différente des aidants professionnels qui interviennent dans le cadre de l'aide à domicile : Aides ménagères, soins à domicile, portage de repas, auxiliaire de vie, autoentrepreneurs ou salariés des services d'aides à domicile.

**La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015** précise dans l'article 51 la définition de l'aidant. « Est considéré comme proche aidant d'une personne âgée son conjoint, le partenaire avec qui elle a conclu un pacte civil de solidarité ou son concubin, un parent ou un allié, définis comme aidants familiaux, ou une personne résidant avec elle ou entretenant avec elle des liens étroits et stables, qui lui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne. »

**Rapport Gillot Tome 2 sur les aidants Juin 2018.**

« plus que jamais il est nécessaire d'instituer un cadre unifié du statut de proche aidant ciblé sur les besoins de l'aidant autant que sur le seul statut de l'aidé. Nécessité d'une reconnaissance des aidants familiaux, des proches aidants d'une personne en perte d'autonomie ou en fin de vie. Chacun y gagnera en humanité et contribuera au dynamisme économique et social »

**Rapport Dominique Libault sur le Grand Age Mars 2019**

Constat : « une priorité affirmée au maintien à domicile... » « le besoin d'« être chez soi », « une offre en établissement comme à domicile, segmentée et fragile sur le plan économique » « des prestations peu lisibles des réponses professionnelles trop cloisonnées et peu coordonnées » « Un investissement fort et urgent dans l'attractivité des métiers » « un emploi en croissance forte depuis une décennie avec une pénurie de personnel aggravée par de fortes difficultés de recrutement dans la décennie à venir »

**Conférence de Presse du Président Macron Avril 2019** « Nous devons les reconnaître, les nommer, mais aussi dans nos politiques publiques leur bâtir une place .... ». Suite à une concertation nationale « Grand âge et autonomie », lancée en octobre 2018, le gouvernement doit faire une proposition de loi dans les jours à venir (*décembre 2019*). L'objectif : anticiper le vieillissement démographique du pays et son corollaire, la gestion de la perte d'autonomie des personnes âgées en situation de dépendance.

**La Loi de Financement de la Sécurité Sociale 2020** fait mention d'une enveloppe de 400 millions (sur 3 ans) pour financer une stratégie de soutien aux aidants (congé indemnisé, droit au répit (105 millions), ...). Parallèlement, le discours d'Agnès Buzin du 29 Octobre 2019 annonce des mesures visant la valorisation des métiers liés au Grand-Age.

Le projet de loi prévu pour l'automne 2019 par Agnès Buzin a été reporté sur 2020 – La réforme des retraites ayant accaparé l'actualité de fin 2019...

## **La situation sur les territoires d'expérimentation- Cassis et Aix en Provence**

Sur le territoire Aix-Marseille Provence, le taux d'emploi des 55-64 ans est de 49% (hors chômage - vs 52% en France) avec une augmentation de plus 7 points du nombre de chômeurs sur cette tranche entre 2016 et 2017. Parallèlement le taux d'activité présente (activités mises en œuvre localement pour satisfaire les besoins locaux) est important sur ce territoire, avec un développement soutenu des Services à la Personne (INSEE – Dec 2013).

La désindustrialisation et le développement des starts-up ont éloigné les seniors de l'emploi stable et pérenne, sur le territoire de la métropole. Le développement de la silver économie sur un territoire où l'héliotropisme est un facteur important dans l'installation des seniors actifs et inactifs, offre des opportunités d'emplois pour les seniors.

### **Cassis – Caractéristiques**



2015 : Pop totale : 7 221 hbts –

Pop active : 4 184 pers (yc 1 088 parents au foyer ou non indemnisés par pôle emploi)

- 37% de la population a plus de 60 ans (vs 24% pop. française).
- 1.5 personne par foyer (vs 1.9 au niveau national)
- 3 404 €/mois de revenu moyen par foyer (vs 2 159 €/mois France)
- 58% d'actifs (vs 44% moyenne nationale) Inklus parents au foyer.
- Taux de chômage des femmes 15,5% (vs 8,7% moyenne nationale)
- Taux de chômage des 55-64 ans 9.8% (vs 6.9% moyenne nationale)
- 27,5% de la population active est non salariée
- 14% de la pop active salariée est à temps partiel (383 pers) dont une part importante est représentée par les seniors (55-64 ans) - 23%.

→ Sur Cassis, beaucoup de personnes âgées (issues des grandes familles cassidaines) avec des revenus élevés, leurs enfants aux revenus plus modestes ne peuvent habiter sur la commune et s'installent près des centres d'activité (Aix/Marseille) ou autres villes. Les aidants familiaux sont essentiellement les conjoints. Les enfants hors du domicile aidant ponctuellement.

#### **Potentiel Activité :**

211 personnes dépendantes (= 8% des plus de 60 ans) dont 60% vivent à domicile = 126 personnes = **252 personnes susceptibles d'être intéressées par nos services.**

Potentiel réel = 50% soit 126 personnes → 63 binômes Aidants/ Aidés

Pour 2020 : Réel contact = 50 personnes x 2 → Réel concrétisation premier entretien = 40 personnes x 2 → 20 clients x 2

## **Aix - Caractéristiques**



2015 : 142 668 hbts –  
Pop active : 64 649 pers

- 25,2% de la population a plus de 60 ans (vs 24% pop française).
- 1.7 personne par foyer (vs 1.9 au niveau national)
- 2 531 €/mois de revenu moyen par foyer (vs 2 159 €/mois France)
- 45% d'actifs (vs 44% moyenne nationale) Inclus parents au foyer.
- Taux de chômage des femmes 15,2% (vs 8,7% moyenne nationale)
- Taux de chômage des 55-64 ans 11% (vs 6.9% moyenne nationale)
- 13.5 % de la population active est non salariée
- 14,5% de la population active salariée est à temps partiel (9 400 personnes) dont 13% est représentée par les seniors (55-64 ans).

→ Aix En Provence, ville étudiante et une population retraitée significative. Beaucoup de personnes âgées issues de familles anciennes mais également de nombreux retraités qui ont fait le choix de venir s'installer sur Aix au moment de leur retraite. Les aidants familiaux sont essentiellement les conjoints. Les enfants hors du domicile aidant ponctuellement.

### **Potentiel Activité :**

2 876 personnes dépendantes (= 8% des plus de 60 ans) dont 60% vivent à domicile = 1 726 personnes = **3 451 personnes susceptibles d'être intéressées par nos services.**

Potentiel réel = 50% soit 1 726 personnes → 863 binômes Aidants/ Aidés

➔ Pour 2020 et compte tenu de notre capacité administrative : Réel contact = 50 personnes x 2 → Réel concrétisation premier entretien = 40 personnes x 2 → 20 clients x 2

### 3. Activités 2019

#### **4.1 Notre activité 2019 Sur Aix et Cassis - Aidants**

- Juin : Rencontre de 3 Aidants – 2 sur Cassis – 1 sur Aix

*Pas de grille tarifaire proposée pour nos services – Un discours sur une participation de gré à gré pour évaluer le prix que les aidants seraient prêts à payer. Ce procédé ne nous a pas permis d'évaluer le prix à payer, 2 personnes rencontrées étaient « gênées » pour fixer un prix adapté, une autre était plutôt sur un forfait correspondant à une intervention de type service à la personne payée « au black »...*

- Août : Rencontre de 1 Aidant – Démarrage de l'expérience d'intervention auprès de 1 aidant – 2 Interventions Cassis

*Grille tarifaire et type d'intervention établis et présentés au client. Cf Annexe*

- Septembre : Contact avec 10 Aidants – Rencontre de 3 aidants – 3

Interventions sur Cassis

- Octobre : Rencontre de 1 aidant – 2 Interventions sur Cassis
- Novembre : 4 Interventions (2 Cassis + 2 Aix)
- Décembre : 4 Interventions (2 Cassis + 2 Aix)

**Au Total** : 15 Contacts qualifiés → 8 entretiens réalisés → **3 clients** au 31 Décembre 2019 pour 15 interventions. CA généré: 1 111 euros

Délai moyen entre promotion et sollicitation BibiCare (contact)	1.5 mois
Délai moyen entre contact téléphonique et 1er entretien- Evaluation Besoin	1.5 mois
Délai moyen entre 1er Entretien et Intervention	1 mois

Prévoir 4 mois entre la prospection et la réalisation d'une première intervention

#### **Nos Clients actifs 2019**

*N.B. Compte tenu du délai de 4 mois évalué entre le 1<sup>er</sup> contact et la 1<sup>ère</sup> intervention, il est utile de préciser que le nombre de contacts qualifiés devrait se transformer en clients actifs au cours des prochains mois. A cela s'ajoute, les aidants qui ont connaissance de Bibicare et sont intéressés par nos services (bouche à oreille et relais par le réseau des partenaires) mais qui n'ont pas encore donné lieu à des contacts effectifs.*

	Lieu	Parent é avec Aidé	Pathologie Aidé	Age Aidant /Aidé	Type Intervention	CSP	Desserte	Origine Contact
X	Cassis C. Ville	Epoux	Parkinson	85/85	2 heures - Animation	Cadre	Cassis	Flyer Commerce
Y	Aix Env	Enfants	Couple Malvoyant /Parkinson	50/75	Séjour 4 j- Remplir Auxiliaire vie	Cadre Sportif	Non desservi par les transports	<a href="http://www.Senioravotreservice">www.Senioravotreservice</a>
Z	Aix Env	Enfants et Epouse	Alzheimer	50-75/85	Nuit et 1 heure soir	Cadre Sup	Non desservi par les transports	Petits Frères des Pauvres

Les clients souhaitent des interventions à la demande et en toute simplicité. Préférence est donnée pour des interventions plutôt le WE, la nuit veille de reprise du travail pour l'aidant, ainsi que sur des périodes de vacances traditionnelles (entre Noël et Jour de l'an et Août). Ils apprécient nos interventions sur la dimension « animation » - jeux, conversation – actualité – lecture – partage de repas.

Ils apprécient également la qualité des échanges que nous avons avec le binôme Aidant/Aidé. Certains Aidants restent avec l'intervenant pour faire un bout de conversation, faire le choix des cadeaux de Noël, partager le repas... Nous n'intervenons pas sur la logistique ménagère ou médicale.

Les aidants sont en attente d'une possibilité de défiscalisation...

### **La nature de nos interventions :**

Mois	Interventions			
	Découverte 48 €	2 heures	Forfait Nuit	Séjour
Aout	1	1		
Sept		3		
Oct		2		
Nov	1	2	1	
Dec		2	1	4 jours

## **4.2 Notre activité 2019 Sur Aix et Cassis – Intervenants - BibiNurses**

### **Le recrutement des intervenants**

- 30 contacts sur Cassis → 15 ont répondu positivement → 7 entretiens → 5 retenus (dont Christine Robert et François May !) → 4 en capacité d'intervenir (1 Lycéenne + 1 aide à domicile + 2 Fondateurs)
- 20 Contacts sur Aix → 10 ont répondu positivement → 8 entretiens → 5 retenus (1 étudiant + 1 enseignante à la retraite + 3 Fondateurs)
- 15 sur autres zones → 5 ont répondu positivement → 3 entretiens → 2 retenus

### **Les Intervenants 2019**

François et Catherine sont intervenus auprès de 2 clients respectivement sur Cassis et Aix. Christine est intervenue sur Cassis et Aix.

Notre recrutement s'oriente vers de jeunes retraités ou des actifs seniors en recherche de complément de revenus.

- François, retraité, est intervenu bénévolement.
- Catherine, retraitée de l'éducation nationale, micro-entrepreneur
- Christine, consultante senior, micro-entrepreneur

Les BibiNurses signent la charte, adhèrent aux valeurs de l'association, présentent un casier judiciaire vierge, des papiers d'identité et se présentent physiquement. Evaluation à l'issue de l'intervention.

	Secteur	Type Intervention			
		Découverte	2 Heures	Nuit	Séjour
A	Cassis		x		
B	Cassis/Aix	x		x	
C	Aix	x			x

Chaque intervenant-BibiNurse intervient pour la première fois sur un forfait de 3 heures. Sa première intervention correspond à sa cotisation/Adhésion.

En fonction des besoins, l'intervention a été ajustée, un devis a été émis et nous avons planifié avec la famille les interventions.

### ***Les Modalités d'intervention***

Intervention BibiCare en 7 étapes

- **1** - L'aidant nous contacte par téléphone, par mail ou lors d'un événement
- **2** - Nous faisons connaissance
- **3** - Nous prenons rendez-vous pour un entretien préalable à nos interventions
- **4** – Au domicile de l'aidant étude des besoins

#### ***Entretien préalable gratuit***

Echange autour des aspirations de l'aidant (accompagnement/ activités, logistique, mobilité, proximité, répit Aidant...) et de nos possibilités

- **5** – Recherche des intervenants susceptibles de convenir. Planification de l'intervention – Forfait Découverte Contact.

Etablissement d'**un devis** adapté.

- **6** - Intervention découverte et adaptation avec l'intervenant- BibiNurse. « **Forfait Découverte** » de 3 heures : 48 euros
- **7**- Compte rendu d'intervention et réévaluation des besoins - Etude des modalités de la collaboration future : Rémunération -CESU, facturation BibiCare ...et types d'intervention (régulier, ponctuel ...)

Remise d'un questionnaire de satisfaction- Adhésion à l'association

### ***La structure administrative***

En 2019, François, Christine et Patricia ont assuré la promotion et le soutien administratif de l'association. Demande de subventions, rencontre des acteurs du territoire, recrutement, rencontres des aidants familiaux...

### 4.3 Notre activité 2019 – Recherche de financements

Mai	RV CD13 pour soutien à notre action	Orientation vers structures existantes	
Juin	ARS – Souhait d’inscription dans les Appel à Projets - Soutien	Orientation vers soutien structures existantes	
Octobre	AG2R – Demande de partenariat	En Attente – Accompagnement sur 2020 ? Expérimentation avec bénéficiaires	
Novembre	DIRECCTE – Demande agrément pour possibilité de défiscalisation	Refus car asso ne rentre pas dans le champ de la défiscalisation des SAP	
4 Novembre	Dossier Subvention Quartier Politique de la Ville – Aix	Refus – Asso Trop Jeune et pas suffisamment implantée	31 355 e
13 Novembre	Dossier Subvention Mairie Cassis Financement 1 <sup>er</sup> entretien	En Cours	6 000 e
20 Novembre	Dossier Subvention Mairie Aix – Financement 1 <sup>er</sup> entretien	En Cours	6 000 e
6 Décembre	Dossier Financement FSE	En cours – Mais fort risque de refus	45 000 e
Décembre	Demande accompagnement France Active – Pack Emergence	Refus	10 000e
Décembre	CNSA - Soutien	En Cours – Mais fort risque de refus – Orientation soutien aux aidants mais plus sur la dimension formation et accompagnement dans les activités	
Décembre	Métropole AMP – Volet Insertion	Refus car pas de réelle politique Insertion	

En cours sur 2020

Dossier FDVA – demande 3 000 euros pour le fonctionnement

+ Dossier Rescrit pour reconnaissance Association d’Intérêt Général permettant de défiscaliser les dons.

+ Prévision de campagne de crowdfunding

## 4. Equipe 2019

### ***Equipe Initiale***

Pour candidater aux trophées de la silver économie en février 2019, nous avons constitué une équipe pluridisciplinaire et amicale motivée par le Care et l'aventure du répit pour les aidants familiaux (6 personnes). Cette équipe a soutenu le projet dans sa genèse. Au 5 Juin 2019, nous avons assis notre organisation à l'issue de l'assemblée constitutive de l'association et constitué un bureau.



### ***Conseil d'administration et membres actifs***

François May – Président et BibiNurse bénévole

Jean Paul Robert – Secrétaire et consultant sur le projet

Yves Allain – Trésorier – Contrôleur de gestion

Christine Robert – Fondatrice et Pilote du Projet

Patricia Violet Micallef – Accompagnatrice assidue au projet

Flora Gelly – Adhérente de la première heure et soutien inconditionnel

Cécile Robert (homonyme...) – Adhérente de la première heure et soutien inconditionnel

Laurence Freitas – Adhérente engagée dans le développement de BibiCare sur d'autres territoires

Véronique May : Adhérente engagée dans le développement de BibiCare sur d'autres territoires

### ***Adhérents***

31 Adhérents au 31 décembre 2019, dont 3 clients et 3 Intervenants, et réseau amical qui soutient le projet

## 5. Rencontres et partenariats 2019

### **Concurrents- Partenaires sollicités en 2019**

Nous nous associons avec des structures qui réfléchissent à l'accompagnement en marge des soins et services à domicile. Ces structures testent le mode du Relayage comme les associations Bulle d'Air, Répit 63, Ernesti. Ils sont nos référents et défricheurs sur les modalités d'accompagnement et sur le statut des intervenants.

### **Structures d'Aide aux aidants :**

Nationale : Associations Française des Aidants , La Compagnie des Aidants, France Baluchonnage, Ernesti, Aidons les Nôtres, et associations territoriales d'aide aux aidants – A3, Bulle d'Air, Répit 63, Roissy en Brie, plateformes de répit, France Alzheimer – Atelier Santé Ville Aix – ASTREE

**Structures Aide à Domicile – Service A la Personne :** Proxidom – O2 – Cassis Domicile Service – Partage et Travail –

**Institutionnels :** •CD 13, •La mairie de Cassis et le pôle seniors d'Aix, Le CLIC, Pole Infos Seniors Marseille• Politique de la ville Aix et Cassis. •Pôle d'Activités et de Services à la Personne Pays d'Aix • ARS PACA •Centre Gérontologique Départemental •Maia Aix - (Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades Alzheimer) – DIRECCTE – Pole Emploi La Ciotat et Aix – CRESS PACA – Maison Départementale de la Solidarité Aix – CNSA

**Partenaires Financiers – Assurance et mutuelles :** • MSA : Bouches du Rhône •MAIF • MSA : National • AG2R Marseille • Crédit Mutuel – France Active – Audiens – OCIRP

**Associations Locales :** • Unis-cité (service civique) • Collectif des solitudes (Astrée, Petits Frères des pauvres, SOS amitié, Société St Vincent de Paul, VMEH) • GAPAD (Groupement d'Aide aux Personnes Agées Dépendantes) - ACLAP

**Autres :** •la commission des familles de la Bastide des Figuiers à Aix • Liens avec la Ligue des Droits de l'Homme-Aix- pour contacts avec des aidants •Liens avec Kiné, orthophonistes, médecins et infirmiers sur Aix et Cassis •UDAF•ADMR – FEPEM – IPERIA – Merci Victor – Espace Grenouillit Marseille – Jos de Blok Buurtzorg's – On Medio/SilverEco – IEC Marseille

## 6. Calendrier Activités 2019

### ***Synthèse de notre activité en 2019***

- De février à Avril → Etude de faisabilité – Participation à l'univers de la Silver Economie – Elaboration du projet
- De Mai à Aout → Création de la structure BibiCare et promotion
- Septembre à Décembre → Activité expérimentale sur Aix et Cassis

Calendrier –

Février	Réponse appel à Candidature Trophées de la Silver Economy – Intitulé Bibi.com
Mars	5 mars – Candidature retenue pour présentation au Jury - 19 Mars – Présentation BibiCare Jury Silver Eco Nouveau Logo BibiCare Contacts pour création site Web
Avril	<b>2 Avril – Nuit des Trophées de la Silver Eco – BibiCare Nominé et Finaliste</b> Dépôt Marque et Logo INPI Achat nom de domaine BibiCare.com + Elaboration site Web + Edition Flyers + Rencontre des premiers aidants familiaux sur Cassis et Aix + Recrutement des premiers BibiNurses sur Cassis + Rencontre des partenaires (France Alzheimer Aix, 3A, LDH, Cie des Aidants, ERNESTI) + participation groupe de travail sur les EHPAD avec la LDH + Rv Mairie de Cassis – Présentation Projet Edition première Newsletter
Mai	Rencontre des Aidants Familiaux sur Cassis et Aix Recherche de structure pour accompagner création BibiCare (Ticket For Change – IRCE – Intermade – France Active...) Conférence sur les EHPAD à Aix – Promotion BibiCare Distribution Flyers chez les commerçants et marché – Cassis Rencontre Merci Victor – Autonomie Planner – Aix 7 mai : 20 mai - RV CD13 – Mme Sauvet et Mr Ripoll – Présentation BibiCare Ouverture de compte au Crédit Mutuel Suite Recherche d'assureur choix de la MAIF. 25 mai : Participation au salon Psicologia – Aix 26 mai : Assemblée Générale Constituante BibiCare - Paris 27 Mai : Rv Aidant Familial Edition 2 <sup>ème</sup> Newsletter
Juin	5 juin : Création officielle Association Elaboration site Web 17 juin : RV Pole Activités Services à Aix + CLIC Aix + + rencontre aidant et Bibi nurse potentiel en Normandie + Contact avec MSA + Constitution Dossiers – DIRECCTE – SUBVENTIONS – Aide à la création ... + Rv Aidants familiaux + Recrutement BibiNurse + Promotion – Distribution Flyers...
Juillet	Mise à jour Site Web Rencontre Association Baluchonnage à l'occasion d'un séjour au Québec

	<p>+ RV GAPAD (ass. SIAD à Aix)  + Rv Aidants familiaux – 1<sup>er</sup> client pour intervention  + Recrutement BibiNurses  Edition News Letter</p>
Août	<p>Rv Uniscité (Service Civique Aix )  <b>23 et 26 Aout : Interventions BibiCare chez 1<sup>er</sup> client</b></p>
Septembre	<p>5 septembre : Rendez vous MAIF (développement action sociale)  7 Septembre : Participation forum des Associations Cassis  Contacts avec commerçants Aix pour Lots à l'occasion de jeux concours pour le Forum des associations  15 Septembre : Participation Forum des Associations Aix  17 Septembre : RV AG2R  21 Septembre : RV Aidants familiaux – 2<sup>e</sup> Client  26 Septembre : Démarrage formation Intermade – Création Structure de l'Economie Sociale et Solidaire – Chaque jeudi jusqu'au 15 Décembre 2019  26 Septembre : Rv Pole Seniors Marseille  <b>7, 14 et 28 Septembre : Intervention BibiCare 1<sup>er</sup> Client</b></p>
Octobre	<p>1 octobre : RV PAS – Rudy Ebreuil – Aix + Participation réunion ACLAP sur l'Âgisme Aix  3 Octobre : Intermade  4 Octobre : Participation journée nationale des Aidants – Marseille  10 Octobre : Dépôt Subvention CD 13  17 Octobre : Intermade  21 Octobre : Rv Patrick Pansard – Proxidom – Aubagne  22 Octobre : Participation Salon des Entrepreneurs + <b>Rv Aidant -Aix – 3<sup>e</sup> Client</b>  23 Octobre : RV UDAF  24 Octobre : Intermade  30 Octobre : Dépôt Subvention Mairie K6 + Mairie Aix + QPV Aix  31 Octobre et 1<sup>er</sup> Novembre : Participation Salon « La mort si on en parlait » MAIF – Parc Chanot  <b>5 et 12 Octobre : Intervention BibiCare 1<sup>er</sup> Client</b></p>
Novembre	<p>5 Novembre : Rv Mr wiener – Politique de la Ville Aix – Demande Subvention  7 Novembre : Intermade  14 Novembre : Intermade  14 Novembre : Participation Conférence Petit Fils  15 Novembre : AG Collectif des Solitudes - ASTREE  21 Novembre : Intermade  26 Novembre : Information Service Civique Mission Locale Cassis/Aubagne  28 Novembre : Intermade  <b>24 Novembre : Intervention Nuit chez 3eme Client</b>  <b>16 Novembre : Intervention Jour chez 2eme Client</b>  <b>9 Novembre : Intervention BibiCare 1<sup>er</sup> Client</b></p>
Décembre	<p>2 Décembre : Rv IEC pour dépôt Dossier FSE  5 Décembre : Intermade  12 Décembre : Remise des Dossiers Création Intermade et Jury  19 Décembre : Participation Réunion CLIC  30 Décembre : Rv Laure Millet – Metropole Aix Marseille  <b>7 Décembre : Intervention BibiCare 1<sup>er</sup> Client</b>  <b>Du 26 au 30 Décembre : Intervention Jour chez 2eme Client</b></p>

## 7. Compte Exploitation 2019

Un investissement important des bénévoles – Temps et mise à disposition de matériel, fournitures et supports promotionnels, valorisé dans le compte de résultat. *(en bas du compte de résultat et détaillé dans les Encarts 0 -1 - 2)*

Un volume d'adhésions relativement important pour la première année, un développement prévu sur 2020 avec un partenariat avec Hello Asso et une possibilité de défiscalisation des dons grâce à la reconnaissance d'association d'Intérêt Général demandé en mars 2020.

Valorisation des interventions refacturées à l'euro/l'euro, sauf pour les interventions de François May, Facturées au client mais interventions bénévoles, ce qui a permis de générer un CA sans charges.



Un partenariat avec le Crédit Mutuel qui a édité gracieusement 2 500 flyers BibiCare. Cette opération n'est pas valorisée dans le Compte de Résultat.





## Charte BibiCare



### CHARTE des BibiNurses

#### OBLIGATION DES BIBINURSES

Le/la **BibiNurse** intervenant adhère aux statuts, au Règlement Intérieur et à la charte.

Il/elle présente un casier judiciaire vierge, accepte de renseigner ses références, son profil et ses motivations et autorise leur diffusion. Il/elle doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile.

Le/la **BibiNurse** est tenu au secret professionnel et s'engage à respecter les règles déontologiques suivantes :

- Faire preuve d'une discrétion professionnelle absolue sur les conditions matérielles, financières, morales ou physiques de la personne aidée (confidentialité, intimité)
- Agir avec tact et courtoisie
- Respecter les habitudes de vie des personnes ainsi que leurs idées (politiques, confessionnelles, etc.) et observer une neutralité religieuse et politique
- Avoir un langage correct (pas de tutoiement, ni de familiarité)
- Porter une tenue vestimentaire adaptée (et prévoir ses affaires de toilette et effets personnels dans le cas d'une intervention prolongée)

Le/la **BibiNurse** doit veiller à :

- Avoir les numéros de téléphone utiles en cas de nécessité (médecin, infirmière, aide-soignante, famille, etc.)
- Laisser dans un état correct le lieu où il intervient
- Etre ponctuel : en cas d'empêchement majeur ou de changement d'horaire, il/elle s'engage à prévenir immédiatement le/la BibiNurse Référent ou un responsable de l'association, le cas échéant l'aidant ou l'aidé.
- Alerter systématiquement le/la BibiNurse référent ou un responsable de l'association en cas d'événement mettant en difficulté sa mission

Il est interdit aux BibiNurses:

- D'accepter, sous forme de cadeau ou de dépôt, de l'argent, des valeurs ou des objets,
- De conserver les clés au-delà du temps nécessaire et de les confier à qui que ce soit
- De fumer au domicile de la personne aidée – Cigarette électronique comprise
- De se faire remplacer de sa propre initiative sans prévenir l'association
- De prendre une procuration sur le compte de la personne aidée ou de lui emprunter de l'argent
- D'utiliser l'ordinateur ou le téléphone des personnes aidées sans en avoir été autorisé au préalable.

Le BibiNurse devra renseigner un cahier de liaison (numérique ou papier) précisant le contenu de son intervention. Tous les renseignements et informations reçus dans le cadre de l'intervention sont confidentiels et ne devront en aucun cas être divulgués, ni employés à titre personnel.

#### REVENU DES BIBINURSES

La rémunération des BibiNurses est établie suivant des modalités précisées lors de l'entretien avec l'association et/ou le BibiNurse Référent. Les statuts des BibiNurses étant variés (autoentrepreneur, salariés, stagiaires...), les conditions de rémunération peuvent fluctuer.

#### SOUTIEN ET FORMATION DES BIBINURSES

L'association met tout en œuvre pour assurer la formation et l'information pour les BibiNurses intervenant au domicile des Aidants/Aidés. Des liens avec les associations territoriales, les organismes de formation, les OPCO ... doivent permettre un accompagnement optimal des BibiNurses.

*Toute l'Equipe BibiCare est à vos côtés pour vous accompagner dans vos missions de soutien aux aidants et aux proches aidés.*

Date :

Nom - Prénom – Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

**Participation aux événements – Succès et Supports de Communication**



**Nominés et récompensés (finalistes) aux Trophées de la Silver Economy en Avril 2019.**

← 19 Mars et 2 Avril : Participation aux Trophées de la Silver Economy – Grand Rex Paris



- 07 mai : Conférence EHPAD organisé par la LDH AIX
- 10 mai : Soirée Silver Economy Remise du Diplôme – Finaliste aux Trophées– Meilleure Initiative «Aide aux Aidants»
- ← 25 mai : Participation au salon Psicologia à AIX
- 14 Juin : Rencontre de la Compagnie des Aidants et des partenaires – Caravane Tous Aidants – Marseille



- 07 Sept : Forum Associations Ville de Cassis 07/09/19
- ← 15 Sept : Assogora Forum Association

Ville d'Aix en Provence

- 1<sup>er</sup> oct : Conférence sur l'Agisme, organisé par l'ACLAP
- 04 oct : Salon des Aidants (Parc Chanot Marseille)



- ← 31 oct/1<sup>er</sup> nov : « La mort si on en parlait » MAIF (Parc Chanot)
- 06 nov : Rencontre -Mission Locale La Ciotat- sur le Service Civique
- 15 nov : A.G. Collectif des Solitudes Aix 15/11/19

**Parution le 2019**  
**Cassidy Aout**

**BibiCare**  
Et la pause s'impose !  
Le réseau qui ressource les aidants

Contactez nous au 06 22 78 72 66  
contact@bibicare.fr  
Retrouvez nous sur www.bibicare.fr

**Roll Up**  
Association BibiCare enregistrée à la préfecture des Bouches du Rhône : W131015808  
SIRET : 851 558 460 00016 - APE : 8810A

Finalité	Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Résultats	Indicateurs	Actions	Moyens	Partenaires
1 - Favoriser le mieux-être des aidants familiaux en leur permettant de prendre du répit		<ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre aux aidants de prendre du répit, se ressourcer, reprendre du souffle et prendre soin de soi.</li> <li>Préserver la santé physique, physiologique et psychique de l'aidant.</li> <li>Maintenir ou recréer le lien social qui inscrit chacun dans un continuum de vie Aidant -Aidé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à un mieux-être pour l'aidant familial (meilleure santé, moins de médicaments...)</li> <li>Envie de se projeter dans un avenir agréable</li> <li>Maintien ou retour à une vie sociale - Participation des Aidants familiaux à des activités (liens familiaux, sociaux, activités sportives, culturelles...)</li> <li>Activités communes</li> <li>Aidants/Aidés/Intervenants – Cuisine, petit bricolage, travaux manuels, Jeux...</li> <li>Maintenir dans l'emploi dans les conditions optimales pour l'aidant actif</li> <li>Retour à l'emploi pour les aidants en recherche d'emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convivialité, complicité des relations entre les 3 acteurs</li> <li>Qualité de l'accueil du BibiNurse – Eléments de langage adaptés et rassurants – Pas d'inflation (tutoiement, utilisation de la troisième personne ou du pronom impersonnel).</li> <li>Intervention du BibiNurse en complémentarité et non en substitution des services et soins à la personne.</li> <li>Evaluation appréciée lors des entretiens individuels avec les BibiNurses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recensement des besoins de l'aidant dans le cadre d'un premier entretien effectué par la direction de BibiCare ou le BibiNurse-Référent au domicile du binôme Aidant/Aidé</li> <li>Recrutement d'un intervenant-BibiNurse au profil adapté (analyse et compréhension) aux besoins de l'aidant et en capacité d'assister l'Aidé, en complément des services et soins à la personne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervention à domicile sur les temps désirés par l'Aidant familial en harmonie avec les Services et Soins à Domicile</li> <li>Intervention d'un(e) BibiNurse avec des valeurs et un comportement en adéquation avec les attendus du Binôme Aidant/Aidé. Capacité du BibiNurse à susciter l'envie. Charte du BibiNurse</li> <li>Vérification des profils des BibiNurses en demandant des pièces garantissant probité, motivation et bienveillance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structures d'accompagnement au répit (A3, France Alzheimer, Collectif des Solitudes, ACLAP, Petits Frères des Pauvres...) Réseau personnel et professionnel sur le territoire des Intervenants-BibiNurses.</li> <li>Entreprises employant les aidants familiaux. Toutes les structures proposant des loisirs (Université du Temps Libre, Centre Culturel, CCAS...</li> </ul>
2 - Procurer un revenu solidaire pour les intervenants au domicile de l'aidant	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre un répit serein aux aidants familiaux, retraités ou actifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir de nouvelles ressources d'épanouissement à la relation Aidant/Aidé</li> <li>Retrouver son proche avec plaisir</li> <li>Sortir de la culpabilité bienveillante et permettre à chacun de poursuivre sa construction intime.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à un mieux-être dans la relation Aidant/Aidé</li> <li>Echanges équilibrés entre les 3 acteurs - BibiNurse/Aidant/Aidé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convivialité, complicité des relations entre les 3 acteurs</li> <li>Qualité de l'accueil du BibiNurse – Eléments de langage adaptés et rassurants – Pas d'inflation (tutoiement, utilisation de la troisième personne ou du pronom impersonnel).</li> <li>Intervention du BibiNurse en complémentarité et non en substitution des services et soins à la personne.</li> <li>Evaluation appréciée lors des entretiens individuels avec les BibiNurses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervention d'un(e) BibiNurse avec des valeurs et un comportement en adéquation avec les attendus du Binôme Aidant/Aidé</li> <li>Intervention sur des temps « animation » offrant un moment de convivialité avec l'Aidant et/ou l'Aidé – Jeux – Musique – Cuisine – Sport adapté – Sorties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventions à domicile sur les temps désirés par l'Aidant familial en harmonie avec les Services et Soins à Domicile déjà en place.</li> <li>Existence d'une charte validant les valeurs de BibiCare et signée par les BibiNurses. Adhésion/Cotisation Famille</li> <li>Formation des BibiNurses au savoir-être dans la logique BibiCare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structures d'accompagnement au Répit (A3, Café des aidants, Collectif des Solitudes, ACLAP, Petits Frères des Pauvres...)</li> <li>Structures d'accueil et de loisirs pour le répit (Vacances répit Famille)</li> <li>Accueil ce jour – Villa Rambot – Fil Rouge/Amisistia...</li> </ul>
1 - Favoriser le mieux-être des aidants familiaux en leur permettant de prendre du répit		<ul style="list-style-type: none"> <li>Repérer et/ou informer l'aidant de la possibilité de répit proposée par Bibicare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nb de contacts établis et Taux de Transformation en 1<sup>er</sup> entretien (analyse des besoins). Suivi d'interventions. Nb d'interventions et nombre d'adhérents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information auprès des clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouche à oreille.</li> <li>Support de communication (Flyers, dossier de presse, vidéo, réseaux sociaux, site web, news letter, communiqué de presse...)</li> <li>Présence sur les salons ou manifestations, information auprès des partenaires et structures intervenants auprès des aidants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les associations qui interviennent auprès des aidants et personnes en situation de dépendance. Les services sociaux. Les EHPAD, SSAD... Cabinet de soins infirmiers et professionnels des soins en direction des personnes âgées. Les commerces de proximité.</li> </ul>	

## Cadre logique et tableau synthétique

Eléments Utilisés pour les demandes de subvention

### Finalité :

- Favoriser le mieux-être des aidants familiaux en leur permettant de prendre du répit
- Procurer un revenu solidaire pour les intervenants au domicile

## des Aidants/Aidés

### **Objectifs Généraux**

1. Permettre un répit serein aux aidants familiaux, retraités ou actif
2. Offrir l'opportunité d'un revenu pour les intervenants-BibiNurses
3. Réduire le reste à charge des familles
4. Adopter une approche systémique pour une meilleure prise en charge de l'aide aux aidants

Finalité	Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Résultats	Indicateurs	Actions	Moyens	Partenaires
<p>1. Favoriser le mieux-être des aidants familiaux en leur permettant de prendre du répit</p> <p>2. Procurer un revenu solidaire pour les intervenants au domicile des Aidants/Aidés</p>	<p>Offrir la possibilité d'un revenu pour les intervenants - BibiNurses</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutter contre la précarité financière.</li> <li>Proposer un emploi qui a du sens qui permet de générer un revenu complémentaire.</li> <li>Permettre à des seniors d'accéder à un emploi en proximité.</li> </ul>	<p>Rémunération satisfaisante pour les BibiNurses. Complément de revenu adapté aux besoins des intervenants. Retraités, étudiants, auto entrepreneurs. Simplicité et réactivité des interventions des BibiNurses</p>	<p>Diversité des profils d'intervenants. Nbre d'entretien de recrutement et transformation en BibiNurse intervenant</p>	<p>Recrutement des Bibinurses. Définition du statut de l'intervenant.</p>	<p>Entretien de recrutement (validation des capacités à intervenir- adhésion à la charte Bibicare – CV et casier judiciaire), Formation complémentaire des Bibinurses. Suivi et aide pour qualifier l'intervention.</p>	<p>Pôle emploi et associations. Associations Etudiants. Service Civique. DIRECCTE, URSAAF, FEPEM</p>
	<p>Réduire le reste à charge des familles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trouver des partenaires accompagnant des familles (Assureurs, mutuelles, caisse de retraite complémentaire et principale)</li> <li>Trouver des subventions auprès des collectivités.</li> <li>Obtenir la défiscalisation</li> </ul>	<p>Minoration du RAC pour les familles modestes. Défiscalisation pour les familles les plus aisées.</p>	<p>Obtention des subventions. Obtention d'agrément, labellisation. Identification des bénéficiaires en fonction des revenus. Référencement auprès des partenaires.</p>	<p>Veille et réponse à tous les appels à projets. Dossier demande de subventions. Rencontre et adaptation aux enjeux des partenaires.</p>	<p>Dépôt de dossier. Veille et réponse à tous les appels à projets. Participation événements et conférences.</p>	<p>Organismes partenaires AG2R, Mutuelles, Caisses de retraites... Collectivités CD13, Politique de la ville, DIRECCTE, Europe Institutionnels - CAF - Conférence des financeurs...</p>
	<p>Adopter une approche systémique pour une meilleure prise en charge de l'aide aux aidants</p>	<p>Développement d'un partenariat avec les structures "aidantes" - Complémentarité/efficacité</p>	<p>Associations aux manifestations ou rencontres organisées. Participation comité de Pilotage et colloques.</p>	<p>Nb de Rencontres, fréquence des échanges, qualité des interlocuteurs (décideurs, relais, élus, exécutants. Intervenants multi-employeurs...</p>	<p>Participation à toutes manifestations. Rencontres formelles et informelles auprès des partenaires.</p>	<p>Supports de communication (Flyers, dossiers de presse, vidéo, news letters, site web...)</p>	<p>Partenaires en Proximité</p>